

Politique de retour

Les marchandises comme le mobilier intérieur et extérieur, vasques, bases de douche et vanités ne peuvent être retournées. Aucun remboursement et échange n'est accepté. Chaque vente est une vente finale en raison de la fabrication faite sur commande.

Cependant, vous disposez d'un délai de 3 jours après la commande sur la boutique en ligne, pour nous faire part d'une annulation de commande et recevoir un remboursement. Si la production de la commande a déjà débuté, des frais de 10% ne seront pas remboursés. Vous devez adresser votre demande de remboursement au info@betonmultisurfaces.ca.

Pour la collection RECYKL, les marchandises peuvent être retournées dans les 15 jours après leur réception. Après ce délai, vous ne serez malheureusement plus éligible à un échange ou à un remboursement. Pour retourner un ou des articles à des fins de remboursement, vous devez avoir en main votre numéro de commande (reçu) ou toute autre preuve d'achat. Pour donner droit à un remboursement, tous les articles retournés doivent être dans leur état original, comporter toutes leurs étiquettes et être considérés par Béton Multi Surfaces comme n'ayant pas été utilisés ou n'étant pas endommagés.

Remboursement (si applicable)

Lorsque le matériel que vous souhaitez retourner sera reçu et inspecté, nous vous ferons parvenir un courriel vous notifiant de sa réception et nous vous aviserons de l'acceptation ou non de votre remboursement. Si votre demande de remboursement est approuvée, nous procéderons au remboursement en créditant votre carte de crédit ou la méthode de paiement que vous avez utilisée à l'achat. Ceci se fera quelques jours après notre approbation.

Items en vente

Seulement les items qui ont été achetés à prix régulier peuvent être remboursés. Malheureusement, les items en vente ne sont pas éligibles au remboursement.

Échange (si applicable)

Nous remplaçons seulement les items qui sont défectueux ou endommagés prématurément. Si vous désirez un échange pour un item semblable, svp nous envoyer un courriel à info@betonmultisurfaces.ca afin d'ouvrir un dossier de support et de prendre les arrangements pour l'échange.

Vous serez responsable de payer vos propres frais d'expédition (les frais d'expédition ne sont pas remboursables). Dépendant de votre localisation, svp noter que le temps de livraison pour un item que nous vous réexpédierons peut varier. Si vous expédiez des items dont la valeur dépasse 75.00\$, il serait préférable pour vous d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi ou encore prendre une assurance sur les biens expédiés. Nous ne pouvons garantir que nous recevrons votre colis. Béton Multi Surfaces ne se porte pas responsable des items perdus dans le transport (ou lors du transport) de retour.